



## ***Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania***

### ***MISJA SZPITALA: „NASZYM CELEM- RATOWANIE ŻYCIA I ZDROWIA PACJENTÓW”***

*Nadrzędnym celem Szpitala jest ratowanie życia i zdrowia pacjentów w atmosferze bezpieczeństwa i zaufania, w oparciu o profesjonalizm świadczonych usług rozumiany jako połączenie najlepszej wiedzy i umiejętności oraz zaangażowania pracowników, dzięki którym tworzymy ośrodek o najwyższym stopniu referencyjności w dyscyplinach zabiegowych i medycynie ratunkowej.*

*Aby spełnić wyznaczone zadania w Szpitalu opracowaliśmy i wdrożyliśmy zintegrowany system zarządzania, zgodny z Normami: ISO 9001, ISO/IEC 27001, oraz standardami akredytacyjnymi.*

*Spełniając kryteria zintegrowanego systemu zarządzania - jako dostawca usługi kluczowej, zobowiązujemy się do przestrzegania wymagań i do ciągłego doskonalenia efektywności powyższego systemu. Czynimy to poprzez:*

- *absolutną orientację na pacjenta,*
- *rozpoznawanie słabych ogniw aż do całkowitej eliminacji wraz ze zobowiązaniem do ciągłej poprawy i doskonalenia w całym Szpitalu,*
- *zidentyfikowania, zaplanowania, zapewnienia zasobów i posiadanie planu ciągłości działania obejmującego swoim zakresem krytyczne procesy wspierające realizację usług,*
- *wdrożenie nowoczesnej infrastruktury informatycznej, spełniającej warunki dla podmiotu świadczącego usługi kluczowe,*
- *udzielanie wysokiej jakości świadczeń medycznych, zwiększenie ilości świadczeń wysokospecjalistycznych z zachowaniem wszelkich wymogów w zakresie bezpieczeństwa informacji oraz ochrony danych osobowych.*
- *systematyczne monitorowanie skuteczności opieki medycznej i zadowolenia pacjenta*
- *systematyczne monitorowanie zadowolenia personelu,*
- *wyposażenie w sprzęt i aparaturę medyczną oraz dostosowanie stanu sanitarno-technicznego pomieszczeń i urządzeń do obowiązujących wymogów,*
- *poprawę warunków bytowych pacjentów korzystających z usług Szpitala,*
- *zapewnienie bezpieczeństwa pacjentom i personelowi,*
- *doskonalenie komunikacji wewnętrznej i organizacji pracy,*
- *realizację działań dydaktycznych,*
- *dążenie do poprawy warunków pracy i satysfakcji personelu,*  
*dbałość o zapewnienie pracownikom możliwie najlepszych warunków pracy,*  
*podejmowanie działań w celu zapobiegania wypadkom przy pracy, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym i chorobom zawodowym oraz dążenie do stałej poprawy stanu BHP,*  
*wspieranie indywidualnego, wszechstronnego rozwoju pracowników, zaznajamianie ich ze wszystkimi aspektami ich pracy oraz znaczeniem bezpiecznego jej wykonywania,*  
*przestrzeganie obowiązujących wymagań prawnych i innych,*
- *ciągłe podnoszenie kwalifikacji pracowników Szpitala w zakresie wymagań systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji, dbałość o wszelkie przetwarzane dane osobowe, świadome zarządzanie ryzykiem oraz przeciwdziałanie incydentom bezpieczeństwa, a także zapewnienie niezbędnych zasobów, w tym infrastruktury teleinformatycznej,*  
*zapewnieniu odpowiedniego poziomu poufności, integralności oraz dostępności informacji.*



*Dyrekcja Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego Nr 5 im. Św. Barbary w Sosnowcu dążąc do spełnienia potrzeb i oczekiwań pacjentów oraz klientów i kontrahentów deklaruje osobiste zaangażowanie w pracę nad ciągłym doskonaleniem Zintegrowanego Systemu Zarządzania, zgodnego z wdrożonymi Normami oraz zobowiązuje się do zapewnienia niezbędnych zasobów w tym zakresie, podkreślając zarazem wagę znajomości i przestrzegania obowiązujących wymagań prawnych regulujących wykonywany zakres działalności statutowej.*

*Jednocześnie Dyrekcja zobowiązuje się, że wszystkie osoby mające dostęp do danych pacjentów oraz innych zainteresowanych stron są odpowiedzialne za bezpieczeństwo, w tym przestrzeganie ustanowionych w Szpitalu zasad bezpieczeństwa informacji.*

*Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest znana pracownikom Szpitala oraz podana do wiadomości wszystkich zainteresowanych.*

*Dyrekcja Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego deklaruje nadzór nad realizacją przyjętej polityki i zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do jej realizacji oraz do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania.*

*Dyrektor*

*Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego nr 5*

*im. Św. Barbary w Sosnowcu*

*Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego Nr 5*

*im. św. Barbary w Sosnowcu*

*Krzysztof Bestwina*

*Krzysztof Bestwina*